

Dermatite atopique et éducation thérapeutique

François LAUNAY^a
Docteur en pharmacie

Jean-François STALDER^b
Professeur des Universités,
praticien hospitalier,
chef de service

Séverine Derbré^{c,*}
Maître de conférences
en pharmacognosie,
pharmacien

^aPharmacie du Grand Maine,
Rue du Grand-Launay,
49000 Angers, France

^bService de dermatologie,
Centre hospitalier
universitaire Hôtel-Dieu,
1 place Alexis-Ricordeau,
44093 Nantes cedex 1,
France

^cUniversité d'Angers,
UFR des Sciences
pharmaceutiques et
ingénierie de la santé,
PRES LUNAM,
16 bd Daviers, 49045 Angers
cedex 1, France

L'éducation thérapeutique apporte un bénéfice significatif en termes de qualité de vie et d'observance chez les patients souffrant de dermatite atopique. La mise en place de réseaux de soins pourrait également jouer un rôle majeur sur la diminution des coûts de traitements, comme le montre l'expérience de l'école de l'atopie du Centre hospitalier universitaire de Nantes (44).

© 2013 Publié par Elsevier Masson SAS

Mots clés - dermatite atopique ; école de l'atopie ; éducation thérapeutique ; observance ; qualité de vie ; réseau de soins

Atopic dermatitis and therapeutic education. Therapeutic education provides a significant benefit in terms of quality of life and compliance in patients suffering from atopic dermatitis. The setting up of care networks could also play a major role in lowering the cost of treatments, as shown by the experience of Nantes University Hospital's atopy school.

© 2013 Published by Elsevier Masson SAS

Keywords - atopic dermatitis, atopy school; care network; compliance; quality of life; therapeutic education

L'éducation thérapeutique (ET) se définit, selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), comme « *un processus intégré aux soins qui a pour objectif d'améliorer la prise en charge des patients en les aidant à s'autonomiser, à acquérir et à conserver des compétences afin de les aider à vivre de manière optimale leur maladie* ». L'ET a démontré ses effets bénéfiques chez les patients diabétiques, asthmatiques ou présentant des maladies cardiovasculaires, améliorant, chez ces derniers, la morbidité, la qualité de vie et les coûts de prise en charge. Or, l'asthme et le diabète, par la chronicité et la nécessaire implication du patient dans son traitement, diffèrent peu des maladies chroniques invalidantes de la peau comme l'eczéma atopique [1].

♦ **La dermatite atopique (DA) est une affection dermatologique chronique** très fréquente chez l'enfant (environ 15 % sont touchés par la maladie en France), diminuant significativement leur qualité de vie. Ainsi, un nombre important d'échecs thérapeutiques est constaté, dont les principales raisons sont la faible observance et la mauvaise assimilation des informations fournies par les professionnels de santé rencontrés par le patient et/ou ses parents [2]. Plusieurs causes à cette observance médiocre sont évoquées :

- l'épuisement de la motivation des parents ou des patients eux-mêmes face à la chronicité des poussées ;
- la complexité du traitement ;
- la corticophobie des patients et des soignants ;

- les effets secondaires de certains traitements ;
- les échecs thérapeutiques et le coût des traitements ;
- l'insuffisance d'information ou, bien au contraire, la surinformation basée sur des données contradictoires.

Par ailleurs, les régimes d'éviction et le recours aux médecines parallèles sont des attitudes qui nuisent souvent à l'efficacité des traitements des enfants lorsque trop d'importance leur est accordée [1].

Les écoles de l'atopie, un exemple d'ET

Des prises en charge éducatives de la DA, appelées "écoles de l'atopie", sont proposées en France, notamment dans les hôpitaux.

Celle initiée par le centre hospitalier universitaire (CHU) de Nantes (44) officie déjà depuis quelques années auprès de patients atopiques en difficulté. Le fonctionnement de cette école repose sur certaines conditions, reprises dans les recommandations de bonnes pratiques éducatives.

♦ **Une population ciblée** : en raison d'une quantité élevée de formes bénignes, de la prévalence élevée de la maladie et de la lourdeur d'une prise en charge éducative, l'ET s'adresse surtout aux patients en échec thérapeutique et dont le score de gravité est élevé, ou encore aux patients et parents en souffrance dont la qualité de vie se trouve perturbée par la maladie.

♦ **Les qualifications éducatives de l'équipe** : tous les soignants impliqués doivent avoir suivi une formation

*Auteur correspondant.
Adresse e-mail :
severine.derbre@univ-angers.fr
(S. Derbré).

pédagogique précise à l'ET, autorisée par les Agences régionales de santé (ARS), faisant intervenir un médecin et un autre professionnel de santé ou représentant d'une association de patients.

♦ **L'utilisation d'un référentiel de bonnes pratiques**, disponible auprès du groupe d'éducation thérapeutique en dermatologie (GET) de la Société française de dermatologie (SFD) [3-5].

♦ **Le développement de normes d'évaluation** : scores cliniques, index de qualité de vie, évaluation du prurit, modèles de sommeil, échelles de douleur, qui sont à la disposition des praticiens auprès du GET de la SFD [3].

Démarche et programme éducatif

Le programme éducatif est géré par une équipe de soignants pluridisciplinaire : dermatologues, médecin spécialiste de l'ET, infirmières et psychologue. Tous les soignants de l'école de l'atopie de Nantes doivent avoir suivi une formation pédagogique à l'ET au sein de l'Institut pour le développement de l'éducation thérapeutique (IPCEM), organisme autorisé à former les professionnels de santé à l'ET [5].

♦ **La démarche éducative doit être adaptée à l'âge de l'individu** (maturité) et à ses capacités d'autonomisation. Les patients ou parents de patients sont donc répartis en quatre tranches d'âge :

- les moins de 5 ans ;
- les 6-10 ans ;
- les préadolescents/les adolescents/les adultes ;
- les parents d'enfants âgés de moins de 5 ans.

♦ **Le programme éducatif** (encadré 1, figure 1) doit tout d'abord comporter un entretien initial, qui sera la base du diagnostic éducatif pour le nouveau patient [1,2,4]. À l'hôpital, la séance individuelle initiale dure près de 1 h 15 et est réalisée par un médecin (dermatologue) ou, au mieux, par un binôme médecin-infirmier. Durant cet entretien, le soignant tente d'évaluer la gravité de la maladie et de mesurer son impact sur la qualité de vie au quotidien. Les difficultés, les points forts et faibles sont évoqués par le patient et/ou le parent à l'aide d'un guide de questions-clés permettant de conduire l'entretien.

Pour transmettre des compétences parfois complexes à des malades, il est nécessaire de planifier une progression d'apprentissage par l'intermédiaire d'objectifs à la portée de chaque tranche d'âge. À l'issue de cet entretien, les objectifs pédagogiques sont définis avec le patient en fixant des étapes d'acquisition de compétences ; il s'agit de l'élaboration du contrat de soin.

Un cahier éducatif de suivi, contenant des informations pratiques et des feuillets personnels liés aux réponses du patient, aide ce dernier à se rappeler les objectifs pédagogiques fixés durant l'entretien.

Encadré 1. Les quatre étapes du projet d'éducation thérapeutique

♦ **La réalisation d'un diagnostic éducatif** : il s'agit d'un état des lieux des compétences et des croyances qui suit la création d'une relation de confiance entre le patient (et sa famille), qui s'exprime sur ce qu'il sait de sa maladie et le thérapeute (ou son équipe) qui l'écoute et lui pose des questions pertinentes afin d'installer une relation de confiance. Il est réalisé lors d'un entretien initial.

♦ **La mise en place d'un contrat de soin (ou éducatif)** permet de planifier une progression d'apprentissage ; le patient (ou son entourage) reçoit des objectifs pédagogiques choisis en fonction du diagnostic éducatif. Ce contrat permet au patient d'acquérir des compétences ou des connaissances sur un ou plusieurs points précis pour devenir autonome : accepter de mettre sa crème tout seul pour un grand enfant, d'appliquer la ou les crème(s) prescrite(s) quotidiennement pendant une période convenue pour un adolescent ou un adulte, etc.

♦ **Un transfert de compétences doit avoir lieu**, faisant appel à différents moyens pédagogiques (mises en situation, démonstrations pratiques, ateliers collectifs).

♦ **L'évaluation de l'adhésion aux objectifs pédagogiques** : elle s'envisage dès le premier entretien en prévoyant un rendez-vous le mois suivant. Au cours de ces consultations ultérieures, l'équipe des soignants s'attache à évaluer l'adhésion, l'évolution de la sévérité de la maladie grâce à des outils (*Scoring Atopic Dermatitis*, ou score SCORAD, et *patient-oriented Scoring Atopic Dermatitis*, ou PO-SCORAD, figure 1), disponibles sous forme d'application *smartphone* ou tablette, ainsi que de la qualité de vie associée. Le contenu du contrat de soin peut évoluer en fonction des résultats obtenus aux différents entretiens.

Patient-Oriented SCORAD

Nom : _____ Prénoms : _____
Date de naissance : _____ Date de l'entretien : _____

I. Évaluez la surface de peau affectée par l'eczéma (0 ou 1 petit, 2 ou 3 petits, 4 ou 5 petits, 6 ou 7 petits, 8 ou 9 petits, 10 ou 11 petits, 12 ou 13 petits, 14 ou 15 petits, 16 ou 17 petits, 18 ou 19 petits, 20 ou 21 petits, 22 ou 23 petits, 24 ou 25 petits, 26 ou 27 petits, 28 ou 29 petits, 30 ou 31 petits, 32 ou 33 petits, 34 ou 35 petits, 36 ou 37 petits, 38 ou 39 petits, 40 ou 41 petits, 42 ou 43 petits, 44 ou 45 petits, 46 ou 47 petits, 48 ou 49 petits, 50 ou 51 petits, 52 ou 53 petits, 54 ou 55 petits, 56 ou 57 petits, 58 ou 59 petits, 60 ou 61 petits, 62 ou 63 petits, 64 ou 65 petits, 66 ou 67 petits, 68 ou 69 petits, 70 ou 71 petits, 72 ou 73 petits, 74 ou 75 petits, 76 ou 77 petits, 78 ou 79 petits, 80 ou 81 petits, 82 ou 83 petits, 84 ou 85 petits, 86 ou 87 petits, 88 ou 89 petits, 90 ou 91 petits, 92 ou 93 petits, 94 ou 95 petits, 96 ou 97 petits, 98 ou 99 petits, 100 ou 101 petits, 102 ou 103 petits, 104 ou 105 petits, 106 ou 107 petits, 108 ou 109 petits, 110 ou 111 petits, 112 ou 113 petits, 114 ou 115 petits, 116 ou 117 petits, 118 ou 119 petits, 120 ou 121 petits, 122 ou 123 petits, 124 ou 125 petits, 126 ou 127 petits, 128 ou 129 petits, 130 ou 131 petits, 132 ou 133 petits, 134 ou 135 petits, 136 ou 137 petits, 138 ou 139 petits, 140 ou 141 petits, 142 ou 143 petits, 144 ou 145 petits, 146 ou 147 petits, 148 ou 149 petits, 150 ou 151 petits, 152 ou 153 petits, 154 ou 155 petits, 156 ou 157 petits, 158 ou 159 petits, 160 ou 161 petits, 162 ou 163 petits, 164 ou 165 petits, 166 ou 167 petits, 168 ou 169 petits, 170 ou 171 petits, 172 ou 173 petits, 174 ou 175 petits, 176 ou 177 petits, 178 ou 179 petits, 180 ou 181 petits, 182 ou 183 petits, 184 ou 185 petits, 186 ou 187 petits, 188 ou 189 petits, 190 ou 191 petits, 192 ou 193 petits, 194 ou 195 petits, 196 ou 197 petits, 198 ou 199 petits, 200 ou 201 petits, 202 ou 203 petits, 204 ou 205 petits, 206 ou 207 petits, 208 ou 209 petits, 210 ou 211 petits, 212 ou 213 petits, 214 ou 215 petits, 216 ou 217 petits, 218 ou 219 petits, 220 ou 221 petits, 222 ou 223 petits, 224 ou 225 petits, 226 ou 227 petits, 228 ou 229 petits, 230 ou 231 petits, 232 ou 233 petits, 234 ou 235 petits, 236 ou 237 petits, 238 ou 239 petits, 240 ou 241 petits, 242 ou 243 petits, 244 ou 245 petits, 246 ou 247 petits, 248 ou 249 petits, 250 ou 251 petits, 252 ou 253 petits, 254 ou 255 petits, 256 ou 257 petits, 258 ou 259 petits, 260 ou 261 petits, 262 ou 263 petits, 264 ou 265 petits, 266 ou 267 petits, 268 ou 269 petits, 270 ou 271 petits, 272 ou 273 petits, 274 ou 275 petits, 276 ou 277 petits, 278 ou 279 petits, 280 ou 281 petits, 282 ou 283 petits, 284 ou 285 petits, 286 ou 287 petits, 288 ou 289 petits, 290 ou 291 petits, 292 ou 293 petits, 294 ou 295 petits, 296 ou 297 petits, 298 ou 299 petits, 300 ou 301 petits, 302 ou 303 petits, 304 ou 305 petits, 306 ou 307 petits, 308 ou 309 petits, 310 ou 311 petits, 312 ou 313 petits, 314 ou 315 petits, 316 ou 317 petits, 318 ou 319 petits, 320 ou 321 petits, 322 ou 323 petits, 324 ou 325 petits, 326 ou 327 petits, 328 ou 329 petits, 330 ou 331 petits, 332 ou 333 petits, 334 ou 335 petits, 336 ou 337 petits, 338 ou 339 petits, 340 ou 341 petits, 342 ou 343 petits, 344 ou 345 petits, 346 ou 347 petits, 348 ou 349 petits, 350 ou 351 petits, 352 ou 353 petits, 354 ou 355 petits, 356 ou 357 petits, 358 ou 359 petits, 360 ou 361 petits, 362 ou 363 petits, 364 ou 365 petits, 366 ou 367 petits, 368 ou 369 petits, 370 ou 371 petits, 372 ou 373 petits, 374 ou 375 petits, 376 ou 377 petits, 378 ou 379 petits, 380 ou 381 petits, 382 ou 383 petits, 384 ou 385 petits, 386 ou 387 petits, 388 ou 389 petits, 390 ou 391 petits, 392 ou 393 petits, 394 ou 395 petits, 396 ou 397 petits, 398 ou 399 petits, 400 ou 401 petits, 402 ou 403 petits, 404 ou 405 petits, 406 ou 407 petits, 408 ou 409 petits, 410 ou 411 petits, 412 ou 413 petits, 414 ou 415 petits, 416 ou 417 petits, 418 ou 419 petits, 420 ou 421 petits, 422 ou 423 petits, 424 ou 425 petits, 426 ou 427 petits, 428 ou 429 petits, 430 ou 431 petits, 432 ou 433 petits, 434 ou 435 petits, 436 ou 437 petits, 438 ou 439 petits, 440 ou 441 petits, 442 ou 443 petits, 444 ou 445 petits, 446 ou 447 petits, 448 ou 449 petits, 450 ou 451 petits, 452 ou 453 petits, 454 ou 455 petits, 456 ou 457 petits, 458 ou 459 petits, 460 ou 461 petits, 462 ou 463 petits, 464 ou 465 petits, 466 ou 467 petits, 468 ou 469 petits, 470 ou 471 petits, 472 ou 473 petits, 474 ou 475 petits, 476 ou 477 petits, 478 ou 479 petits, 480 ou 481 petits, 482 ou 483 petits, 484 ou 485 petits, 486 ou 487 petits, 488 ou 489 petits, 490 ou 491 petits, 492 ou 493 petits, 494 ou 495 petits, 496 ou 497 petits, 498 ou 499 petits, 500 ou 501 petits, 502 ou 503 petits, 504 ou 505 petits, 506 ou 507 petits, 508 ou 509 petits, 510 ou 511 petits, 512 ou 513 petits, 514 ou 515 petits, 516 ou 517 petits, 518 ou 519 petits, 520 ou 521 petits, 522 ou 523 petits, 524 ou 525 petits, 526 ou 527 petits, 528 ou 529 petits, 530 ou 531 petits, 532 ou 533 petits, 534 ou 535 petits, 536 ou 537 petits, 538 ou 539 petits, 540 ou 541 petits, 542 ou 543 petits, 544 ou 545 petits, 546 ou 547 petits, 548 ou 549 petits, 550 ou 551 petits, 552 ou 553 petits, 554 ou 555 petits, 556 ou 557 petits, 558 ou 559 petits, 560 ou 561 petits, 562 ou 563 petits, 564 ou 565 petits, 566 ou 567 petits, 568 ou 569 petits, 570 ou 571 petits, 572 ou 573 petits, 574 ou 575 petits, 576 ou 577 petits, 578 ou 579 petits, 580 ou 581 petits, 582 ou 583 petits, 584 ou 585 petits, 586 ou 587 petits, 588 ou 589 petits, 590 ou 591 petits, 592 ou 593 petits, 594 ou 595 petits, 596 ou 597 petits, 598 ou 599 petits, 600 ou 601 petits, 602 ou 603 petits, 604 ou 605 petits, 606 ou 607 petits, 608 ou 609 petits, 610 ou 611 petits, 612 ou 613 petits, 614 ou 615 petits, 616 ou 617 petits, 618 ou 619 petits, 620 ou 621 petits, 622 ou 623 petits, 624 ou 625 petits, 626 ou 627 petits, 628 ou 629 petits, 630 ou 631 petits, 632 ou 633 petits, 634 ou 635 petits, 636 ou 637 petits, 638 ou 639 petits, 640 ou 641 petits, 642 ou 643 petits, 644 ou 645 petits, 646 ou 647 petits, 648 ou 649 petits, 650 ou 651 petits, 652 ou 653 petits, 654 ou 655 petits, 656 ou 657 petits, 658 ou 659 petits, 660 ou 661 petits, 662 ou 663 petits, 664 ou 665 petits, 666 ou 667 petits, 668 ou 669 petits, 670 ou 671 petits, 672 ou 673 petits, 674 ou 675 petits, 676 ou 677 petits, 678 ou 679 petits, 680 ou 681 petits, 682 ou 683 petits, 684 ou 685 petits, 686 ou 687 petits, 688 ou 689 petits, 690 ou 691 petits, 692 ou 693 petits, 694 ou 695 petits, 696 ou 697 petits, 698 ou 699 petits, 700 ou 701 petits, 702 ou 703 petits, 704 ou 705 petits, 706 ou 707 petits, 708 ou 709 petits, 710 ou 711 petits, 712 ou 713 petits, 714 ou 715 petits, 716 ou 717 petits, 718 ou 719 petits, 720 ou 721 petits, 722 ou 723 petits, 724 ou 725 petits, 726 ou 727 petits, 728 ou 729 petits, 730 ou 731 petits, 732 ou 733 petits, 734 ou 735 petits, 736 ou 737 petits, 738 ou 739 petits, 740 ou 741 petits, 742 ou 743 petits, 744 ou 745 petits, 746 ou 747 petits, 748 ou 749 petits, 750 ou 751 petits, 752 ou 753 petits, 754 ou 755 petits, 756 ou 757 petits, 758 ou 759 petits, 760 ou 761 petits, 762 ou 763 petits, 764 ou 765 petits, 766 ou 767 petits, 768 ou 769 petits, 770 ou 771 petits, 772 ou 773 petits, 774 ou 775 petits, 776 ou 777 petits, 778 ou 779 petits, 780 ou 781 petits, 782 ou 783 petits, 784 ou 785 petits, 786 ou 787 petits, 788 ou 789 petits, 790 ou 791 petits, 792 ou 793 petits, 794 ou 795 petits, 796 ou 797 petits, 798 ou 799 petits, 800 ou 801 petits, 802 ou 803 petits, 804 ou 805 petits, 806 ou 807 petits, 808 ou 809 petits, 810 ou 811 petits, 812 ou 813 petits, 814 ou 815 petits, 816 ou 817 petits, 818 ou 819 petits, 820 ou 821 petits, 822 ou 823 petits, 824 ou 825 petits, 826 ou 827 petits, 828 ou 829 petits, 830 ou 831 petits, 832 ou 833 petits, 834 ou 835 petits, 836 ou 837 petits, 838 ou 839 petits, 840 ou 841 petits, 842 ou 843 petits, 844 ou 845 petits, 846 ou 847 petits, 848 ou 849 petits, 850 ou 851 petits, 852 ou 853 petits, 854 ou 855 petits, 856 ou 857 petits, 858 ou 859 petits, 860 ou 861 petits, 862 ou 863 petits, 864 ou 865 petits, 866 ou 867 petits, 868 ou 869 petits, 870 ou 871 petits, 872 ou 873 petits, 874 ou 875 petits, 876 ou 877 petits, 878 ou 879 petits, 880 ou 881 petits, 882 ou 883 petits, 884 ou 885 petits, 886 ou 887 petits, 888 ou 889 petits, 890 ou 891 petits, 892 ou 893 petits, 894 ou 895 petits, 896 ou 897 petits, 898 ou 899 petits, 900 ou 901 petits, 902 ou 903 petits, 904 ou 905 petits, 906 ou 907 petits, 908 ou 909 petits, 910 ou 911 petits, 912 ou 913 petits, 914 ou 915 petits, 916 ou 917 petits, 918 ou 919 petits, 920 ou 921 petits, 922 ou 923 petits, 924 ou 925 petits, 926 ou 927 petits, 928 ou 929 petits, 930 ou 931 petits, 932 ou 933 petits, 934 ou 935 petits, 936 ou 937 petits, 938 ou 939 petits, 940 ou 941 petits, 942 ou 943 petits, 944 ou 945 petits, 946 ou 947 petits, 948 ou 949 petits, 950 ou 951 petits, 952 ou 953 petits, 954 ou 955 petits, 956 ou 957 petits, 958 ou 959 petits, 960 ou 961 petits, 962 ou 963 petits, 964 ou 965 petits, 966 ou 967 petits, 968 ou 969 petits, 970 ou 971 petits, 972 ou 973 petits, 974 ou 975 petits, 976 ou 977 petits, 978 ou 979 petits, 980 ou 981 petits, 982 ou 983 petits, 984 ou 985 petits, 986 ou 987 petits, 988 ou 989 petits, 990 ou 991 petits, 992 ou 993 petits, 994 ou 995 petits, 996 ou 997 petits, 998 ou 999 petits, 1000 ou 1001 petits, 1002 ou 1003 petits, 1004 ou 1005 petits, 1006 ou 1007 petits, 1008 ou 1009 petits, 1010 ou 1011 petits, 1012 ou 1013 petits, 1014 ou 1015 petits, 1016 ou 1017 petits, 1018 ou 1019 petits, 1020 ou 1021 petits, 1022 ou 1023 petits, 1024 ou 1025 petits, 1026 ou 1027 petits, 1028 ou 1029 petits, 1030 ou 1031 petits, 1032 ou 1033 petits, 1034 ou 1035 petits, 1036 ou 1037 petits, 1038 ou 1039 petits, 1040 ou 1041 petits, 1042 ou 1043 petits, 1044 ou 1045 petits, 1046 ou 1047 petits, 1048 ou 1049 petits, 1050 ou 1051 petits, 1052 ou 1053 petits, 1054 ou 1055 petits, 1056 ou 1057 petits, 1058 ou 1059 petits, 1060 ou 1061 petits, 1062 ou 1063 petits, 1064 ou 1065 petits, 1066 ou 1067 petits, 1068 ou 1069 petits, 1070 ou 1071 petits, 1072 ou 1073 petits, 1074 ou 1075 petits, 1076 ou 1077 petits, 1078 ou 1079 petits, 1080 ou 1081 petits, 1082 ou 1083 petits, 1084 ou 1085 petits, 1086 ou 1087 petits, 1088 ou 1089 petits, 1090 ou 1091 petits, 1092 ou 1093 petits, 1094 ou 1095 petits, 1096 ou 1097 petits, 1098 ou 1099 petits, 1100 ou 1101 petits, 1102 ou 1103 petits, 1104 ou 1105 petits, 1106 ou 1107 petits, 1108 ou 1109 petits, 1110 ou 1111 petits, 1112 ou 1113 petits, 1114 ou 1115 petits, 1116 ou 1117 petits, 1118 ou 1119 petits, 1120 ou 1121 petits, 1122 ou 1123 petits, 1124 ou 1125 petits, 1126 ou 1127 petits, 1128 ou 1129 petits, 1130 ou 1131 petits, 1132 ou 1133 petits, 1134 ou 1135 petits, 1136 ou 1137 petits, 1138 ou 1139 petits, 1140 ou 1141 petits, 1142 ou 1143 petits, 1144 ou 1145 petits, 1146 ou 1147 petits, 1148 ou 1149 petits, 1150 ou 1151 petits, 1152 ou 1153 petits, 1154 ou 1155 petits, 1156 ou 1157 petits, 1158 ou 1159 petits, 1160 ou 1161 petits, 1162 ou 1163 petits, 1164 ou 1165 petits, 1166 ou 1167 petits, 1168 ou 1169 petits, 1170 ou 1171 petits, 1172 ou 1173 petits, 1174 ou 1175 petits, 1176 ou 1177 petits, 1178 ou 1179 petits, 1180 ou 1181 petits, 1182 ou 1183 petits, 1184 ou 1185 petits, 1186 ou 1187 petits, 1188 ou 1189 petits, 1190 ou 1191 petits, 1192 ou 1193 petits, 1194 ou 1195 petits, 1196 ou 1197 petits, 1198 ou 1199 petits, 1200 ou 1201 petits, 1202 ou 1203 petits, 1204 ou 1205 petits, 1206 ou 1207 petits, 1208 ou 1209 petits, 1210 ou 1211 petits, 1212 ou 1213 petits, 1214 ou 1215 petits, 1216 ou 1217 petits, 1218 ou 1219 petits, 1220 ou 1221 petits, 1222 ou 1223 petits, 1224 ou 1225 petits, 1226 ou 1227 petits, 1228 ou 1229 petits, 1230 ou 1231 petits, 1232 ou 1233 petits, 1234 ou 1235 petits, 1236 ou 1237 petits, 1238 ou 1239 petits, 1240 ou 1241 petits, 1242 ou 1243 petits, 1244 ou 1245 petits, 1246 ou 1247 petits, 1248 ou 1249 petits, 1250 ou 1251 petits, 1252 ou 1253 petits, 1254 ou 1255 petits, 1256 ou 1257 petits, 1258 ou 1259 petits, 1260 ou 1261 petits, 1262 ou 1263 petits, 1264 ou 1265 petits, 1266 ou 1267 petits, 1268 ou 1269 petits, 1270 ou 1271 petits, 1272 ou 1273 petits, 1274 ou 1275 petits, 1276 ou 1277 petits, 1278 ou 1279 petits, 1280 ou 1281 petits, 1282 ou 1283 petits, 1284 ou 1285 petits, 1286 ou 1287 petits, 1288 ou 1289 petits, 1290 ou 1291 petits, 1292 ou 1293 petits, 1294 ou 1295 petits, 1296 ou 1297 petits, 1298 ou 1299 petits, 1300 ou 1301 petits, 1302 ou 1303 petits, 1304 ou 1305 petits, 1306 ou 1307 petits, 1308 ou 1309 petits, 1310 ou 1311 petits, 1312 ou 1313 petits, 1314 ou 1315 petits, 1316 ou 1317 petits, 1318 ou 1319 petits, 1320 ou 1321 petits, 1322 ou 1323 petits, 1324 ou 1325 petits, 1326 ou 1327 petits, 1328 ou 1329 petits, 1330 ou 1331 petits, 1332 ou 1333 petits, 1334 ou 1335 petits, 1336 ou 1337 petits, 1338 ou 1339 petits, 1340 ou 1341 petits, 1342 ou 1343 petits, 1344 ou 1345 petits, 1346 ou 1347 petits, 1348 ou 1349 petits, 1350 ou 1351 petits, 1352 ou 1353 petits, 1354 ou 1355 petits, 1356 ou 1357 petits, 1358 ou 1359 petits, 1360 ou 1361 petits, 1362 ou 1363 petits, 1364 ou 1365 petits, 1366 ou 1367 petits, 1368 ou 1369 petits, 1370 ou 1371 petits, 1372 ou 1373 petits, 1374 ou 1375 petits, 1376 ou 1377 petits, 1378 ou 1379 petits, 1380 ou 1381 petits, 1382 ou 1383 petits, 1384 ou 1385 petits, 1386 ou 1387 petits, 1388 ou 1389 petits, 1390 ou 1391 petits, 1392 ou 1393 petits, 1394 ou 1395 petits, 1396 ou 1397 petits, 1398 ou 1399 petits, 1400 ou 1401 petits, 1402 ou 1403 petits, 1404 ou 1405 petits, 1406 ou 1407 petits, 1408 ou 1409 petits, 1410 ou 1411 petits, 1412 ou 1413 petits, 1414 ou 1415 petits, 1416 ou 1417 petits, 1418 ou 1419 petits, 1420 ou 1421 petits, 1422 ou 1423 petits, 1424 ou 1425 petits, 1426 ou 1427 petits, 1428 ou 1429 petits, 1430 ou 1431 petits, 1432 ou 1433 petits, 1434 ou 1435 petits, 1436 ou 1437 petits, 1438 ou 1439 petits, 1440 ou 1441 petits, 1442 ou 1443 petits, 1444 ou 1445 petits, 1446 ou 1447 petits, 1448 ou 1449 petits, 1450 ou 1451 petits, 1452 ou 1453 petits, 1454 ou 1455 petits, 1456 ou 1457 petits, 1458 ou 1459 petits, 1460 ou 1461 petits, 1462 ou 1463 petits, 1464 ou 1465 petits, 1466 ou 1467 petits, 1468 ou 1469 petits, 1470 ou 1471 petits, 1472 ou 1473 petits, 1474 ou 1475 petits, 1476 ou 1477 petits, 1478 ou 1479 petits, 1480 ou 1481 petits, 1482 ou 1483 petits, 1484 ou 1485 petits, 1486 ou 1487 petits, 1488 ou 1489 petits, 1490 ou 1491 petits, 1492 ou 1493 petits, 1494 ou 1495 petits, 1496 ou 1497 petits, 1498 ou 1499 petits, 1500 ou 1501 petits, 1502 ou 1503 petits, 1504 ou 1505 petits, 1506 ou 1507 petits, 1508 ou 1509 petits, 1510 ou 1511 petits, 1512 ou 1513 petits, 1514 ou 1515 petits, 1516 ou 1517 petits, 1518 ou 1519 petits, 1520 ou 1521 petits, 1522 ou 1523 petits, 1524 ou 1525 petits, 1526 ou 1527 petits, 1528 ou 1529 petits, 1530 ou 1531 petits, 1532 ou 1533 petits, 1534 ou 1535 petits, 1536 ou 1537 petits, 1538 ou 1539 petits, 1540 ou 1541 petits, 1542 ou 1543 petits, 1544 ou 1545 petits, 1546 ou 1547 petits, 1548 ou 1549 petits, 1550 ou 1551 petits, 1552 ou 1553 petits, 1554 ou 1555 petits, 1556 ou 1557 petits, 1558 ou 1559 petits, 1560 ou 1561 petits, 1562 ou 1563 petits, 1564 ou 1565 petits, 1566 ou 1567 petits, 1568 ou 1569 petits, 1570 ou 1571 petits, 1572 ou 1573 petits, 1574 ou 1575 petits, 1576 ou 1577 petits, 1578 ou 1579 petits, 1580 ou 1581 petits, 1582 ou 1583 petits, 1584 ou 1585 petits, 1586 ou 1587 petits, 1588 ou 1589 petits, 1590 ou 1591 petits, 1592 ou 1593 petits, 1594 ou 1595 petits, 1596 ou 1597 petits, 1598 ou 1599 petits, 1600 ou 1601 petits, 1602 ou 1603 petits, 1604 ou 1605 petits, 1606 ou 1607 petits, 1608 ou 1609 petits, 1610 ou 1611 petits, 1612 ou 1613 petits, 1614 ou 1615 petits, 1616 ou 1617 petits, 1618 ou 1619 petits, 1620 ou 1621 petits, 1622 ou 1623 petits, 1624 ou 1625 petits, 1626 ou 1627 petits, 1628 ou 1629 petits, 1630 ou 1631 petits, 1632 ou 1633 petits, 1634 ou 1635 petits, 1636 ou 1637 petits, 1638 ou 1639 petits, 1640 ou 1641 petits, 1642 ou 1643 petits, 1644 ou 1645 petits, 1646 ou 1647 petits, 1648 ou 1649 petits, 1650 ou 1651 petits, 1652 ou 1653 petits, 1654 ou 1655 petits, 1656 ou 1657 petits, 1658 ou 1659 petits, 1660 ou 1661 petits, 1662 ou 1663 petits, 1664 ou 1665 petits, 1666 ou 1667 petits, 1668 ou 1669 petits, 1670 ou 1671 petits, 1672 ou 1673 petits, 1674 ou 1675 petits, 1676 ou 1677 petits, 1678 ou 1679 petits, 1680 ou 1681 petits, 1682 ou 1683 petits, 1684 ou 1685 petits, 1686 ou 1687 petits, 1688 ou 1689 petits, 1690 ou 1691 petits, 1692 ou 1693 petits, 1694 ou 1695 petits, 1696 ou 1697 petits, 1698 ou 1699 petits, 1700 ou 1701 petits, 1702 ou 1703 petits, 1704 ou 1705 petits, 1706 ou 1707 petits, 1708 ou 1709 petits, 1710 ou 1711 petits, 1712 ou 1713 petits, 1714 ou 1715 petits, 1716 ou 1717 petits, 1718 ou 1719 petits, 1720 ou 1721 petits, 1722 ou 1723 petits, 1724 ou 1725 petits, 1726 ou 1727 petits, 1728 ou 1729 petits, 1730 ou 1731 petits, 1732 ou 1733 petits, 1734 ou 1735 petits, 1736 ou 1737 petits, 1738 ou 1739 petits, 1740 ou 1741 petits, 1742 ou 1743 petits, 1744 ou 1745 petits, 1746 ou 1747 petits, 1748 ou 1749 petits, 1750 ou 1751 petits, 1752 ou 1753 petits, 1754 ou 1755 petits, 1756 ou 1757 petits, 1758 ou 1759 petits, 1760 ou 1761 petits, 1762 ou 1763 petits, 1764 ou 1765 petits, 1766 ou

Références

- [1] Stalder JF, Barbarot S. École de l'atopie : éducation thérapeutique de l'atopique. *Rev Prat.* 2006;56:273-6.
- [2] Chavigny JM. Place de l'éducation thérapeutique dans le traitement de la dermatite atopique de l'enfant. *Ann Dermatol Venerol.* 2005;132:116-20.
- [3] Stalder JF, Ball A, Gauvrit I et al. GET Dermatologie Groupe d'Éducation Thérapeutique en Dermatologie. www.edudermatologie.com/
- [4] Barbarot S, Gagnayre R, Bernier C et al. Dermatite atopique : un référentiel d'éducation du malade. *Ann Dermatol Venerol.* 2007;134:121-7.
- [5] Décret n° 2010-904 du 2 août 2010 relatif aux conditions d'autorisation des programmes d'éducation thérapeutique du patient. *Journal Officiel de la République Française.* 2010;25:14391.
- [6] Stalder JF, Ball A, Gauvrit I et al. Mallette pour les soignants en éducation thérapeutique dédiée à la dermatite atopique de l'enfant. www.decas.univ-nantes.fr/certif2013/malletteEDA/Accueil.html/
- [7] Launay F. Amélioration de la dermatite atopique par l'éducation thérapeutique et par l'utilisation de thérapeutiques alternatives. Thèse d'exercice. Université d'Angers. UFR des sciences pharmaceutiques et ingénierie de la santé, 2013.
- [8] Groupe d'éducation thérapeutique en dermatologie. www.edudermatologie.com/
- [9] Séance bi-académique de l'Académie nationale de médecine et de l'Académie nationale de pharmacie sur la coordination des soins et Suivi thérapeutique. www.academie-medecine.fr/wp-content/uploads/2013/10/Programme-final-v-RA-6.11.13.pdf
- [10] Les journées de formation ETPDay. www.fondation-dermatite-atopique.org/fr/espace-professionnels-de-sante/les-journees-de-formation-etpday

Un partage de qualité

L'ET ne doit donc pas se limiter à une information ou à un simple conseil donné par procuration (brochures, CD-rom, sites internet, même interactifs, parfois utiles) ou par le professionnel de santé.

Elle correspond davantage à un partage de qualité qui doit donner le sentiment au patient d'avoir été écouté. En effet, celui-ci se conforme d'autant plus à son traitement que le soignant a pris en compte son vécu et celui de sa famille :

- les connaissances du patient sur la DA ;
- les croyances ;
- les motivations ;
- le vécu familial ;
- les conséquences socio-professionnelles et psychologiques de la maladie.

L'intégration des informations et des techniques de soin reste dépendante de la prise en charge du patient selon une démarche éducative (figure 2) [6].

Cette écoute et le respect de cette démarche permettront l'acquisition par le patient des compétences nécessaires à la gestion de la maladie, donc à l'amélioration de son ressenti [1,2,4].

Comment appliquer cette démarche à l'officine

À l'officine, un entretien d'ET peut également être réalisé : il doit s'agir d'une démarche répondant à un programme éducatif tel qu'il est présent dans les écoles d'atopie. Cet entretien, qui peut s'effectuer sous la forme de plusieurs consultations dans un temps limité (mais jamais moins de 30 minutes), est résumé aux points principaux [2] :

- sévérité et répercussion de la maladie sur la qualité de vie ;
- vécu thérapeutique antérieur (présence d'une corticophobie) ;
- problèmes d'observance.

L'idéal serait de parvenir à intégrer ce type d'entretien à un réseau de soins réunissant école de l'atopie (dermatologues hospitaliers), dermatologues libéraux, infirmiers et pharmaciens. Le médecin traitant pourrait adresser son patient (et ses parents) en difficulté à l'école d'atopie, où celui-ci bénéficierait de plusieurs entretiens individuels et/ou collectifs. L'école le confierait ensuite au dermatologue référent, aidé des infirmiers et des pharmaciens formés à l'ET et proches de son domicile afin que celui-ci termine son programme d'ET. Il est également possible d'imaginer un programme de prise en charge adapté au réseau de soins qui permette, à l'aide d'une tablette informatique ou d'un dossier papier confié au malade, au professionnel de santé ainsi qu'au patient de reprendre l'ET là où elle s'est arrêtée avec le professionnel de santé précédent. Pour cela, il

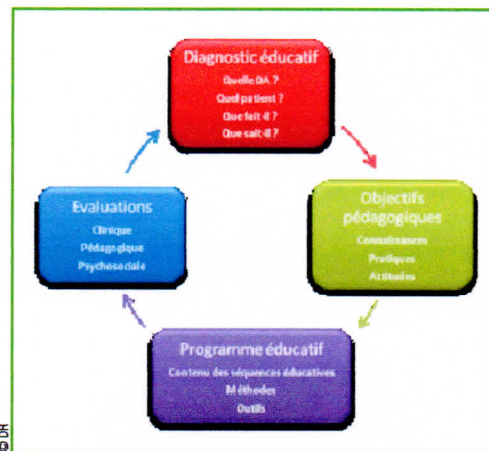


Figure 2. Mise en œuvre d'une démarche éducative.

serait nécessaire de définir les compétences et rôle de chaque intervenant lors de son entretien avec le patient [6].

L'organisation de ces réseaux de soins relève des dynamiques institutionnelles propres à chaque région, et le développement de l'ET en France passe par la contractualisation de partenariats. Le temps de formation du personnel libéral et la durée des consultations d'ET doivent être définis, puis budgétés au sein des réseaux afin que leur fonctionnement perdure [7].

Un exemple de programme éducatif

L'école de l'atopie de Nantes propose des programmes éducatifs dédiés aux patients atopiques donc un exemple peut être rapporté.

♦ **L'entretien initial** correspond à l'établissement du diagnostic éducatif. il doit durer environ 30 minutes et permettre au patient de témoigner de son vécu par rapport à la maladie et aux accessoires utilisés pour la contrer (encadré 2) [6]. Il s'agit de créer un climat de confiance entre le professionnel de santé et le patient pour obtenir, ensuite, la meilleure alliance thérapeutique. L'entretien doit donc permettre (figure 3) [7,8] :

- de connaître l'histoire de la DA du patient ;
 - de faire le point sur le traitement du patient et sa relation avec celui-ci ;
 - d'évaluer sa perception de la maladie.
- Afin de réaliser ce diagnostic éducatif, différents questionnaires peuvent, à l'occasion de l'entretien initial, être remplis par le patient (par oral ou par écrit). Ils peuvent porter sur :
- la corticophobie (un questionnaire comme Topicop® pourra prochainement être utilisé) [4] ;
 - la qualité de vie ;
 - le quotidien et les différentes difficultés rencontrées (figure 4) [9] ;

Encadré 2. Questions à poser lors de l'entretien initial

- ◆ « Racontez-moi l'histoire de la maladie ».
- ◆ « Selon vous, à quoi est due votre maladie ? »
- ◆ « Quels facteurs améliorent et/ou aggravent votre maladie ? »
- ◆ « Quelle chose vous gêne le plus dans votre maladie ? »
- ◆ « Quel est votre traitement ? Avez-vous des craintes vis-à-vis de celui-ci ? » (évaluation de la corticophobie).
- ◆ « Comment se passent les soins ? Décrivez-moi ce que vous faites en détail » (éducation, démonstration).
- ◆ « Y a-t-il des choses que vous ne pouvez pas faire à cause de votre maladie ? »
- ◆ « Comment se passe votre quotidien avec votre entourage ? » (qualité de vie de l'entourage).
- ◆ « Quand vous avez besoin d'aide, comment réagissez-vous ? Vers qui pouvez-vous vous tourner ? » (savoir où trouver son référent si besoin d'aide).
- ◆ « Qu'attendez-vous de cette rencontre ? »

- l'évaluation de la sévérité de la maladie (Scoring Atopic Dermatitis, ou score SCORAD, et patient-oriented Scoring Atopic Dermatitis, ou PO-SCORAD).

Pour clôturer l'entretien, une synthèse est réalisée et permet de dégager :

- les points positifs comme les compétences déjà acquises par le patient ;
- les points à améliorer ;
- les facteurs facilitants, par exemple, un entourage familial aidant, une bonne insertion sociale ou une attitude optimiste ;
- les facteurs limitants comme l'isolement, les pathologies associées, la dépression, etc. ;
- le projet du patient qui doit être important pour lui, facile à mettre en œuvre à court terme, la suite de la démarche éducative devant pouvoir s'y appuyer.

Ce premier entretien se termine par la définition, avec le patient, des compétences prioritaires à acquérir ; celles-ci sont exprimées sous forme d'objectifs (contrat de soins). Le patient choisit avec le pharmacien un plan d'apprentissage de ces compétences.

◆ **La mise en place d'un contrat de soin** est primordiale. Lors de la synthèse de l'entretien, le patient doit recevoir des objectifs pédagogiques (figure 5) retenus en fonction du diagnostic éducatif, et convenir d'un rendez-vous pour contrôler son adhésion aux objectifs fixés au rendez-vous précédent [10].

◆ **Les entretiens suivants correspondent à l'évaluation des compétences acquises** par le patient. Ils insistent sur les points à améliorer et apprécient l'évolution concernant la sévérité, la répercussion de la mala-

Figure 3. Exemple de fiche de diagnostic éducatif réalisé par les Dr Debons et Barbarot (CHU de Nantes).

Figure 4. Exemple de fiche permettant d'évaluer le quotidien d'un patient atopique, réalisée par les Dr Debons et Barbarot (CHU de Nantes).

die sur la qualité de vie, la corticophobie et les problèmes d'observance persistants (figure 6) [7]. Une synthèse clôt cette étape, permettant de poser de nouveaux objectifs pédagogiques.

Autres outils d'éducation thérapeutique

L'exemple d'ET présenté ici s'inspire de ce qui est proposé par l'école de l'atopie de Nantes. Néanmoins, il existe de multiples outils d'entretien d'ET sur le site du GET [11]. Cependant, nombre d'entre eux ne sont

Références

- [11] Moret L, Anthoine E, Aubert-Wastiaux H et al. Topicop[®]: A New Scale Evaluating Topical Corticosteroid Phobia among Atopic Dermatitis Outpatients and Their Parents. PlosOne 2013;8:e76493.
- [12] Stalder JF, Ball A, Gauvrit I et al. L'eczéma de votre enfant. www.decas.univ-nantes.fr/certif2012/eczeenfant2012/EczEnfant/Une.html.



© DR

Figure 5. Exemple d'un plan d'action personnalisé réalisé par le Pr Stalder (CHU de Nantes), pouvant également être utilisé à l'officine.

Pour en savoir plus

- L'eczéma de votre enfant : www.decas.univ-nantes.fr/certif2012/eczeenfant2012/EczEnfant/Une.html
- Groupe d'éducation thérapeutique (GET) en dermatologie : www.edudermatologie.com
- Mallette pour les soignants en éducation thérapeutique dédiée à la dermatite atopique de l'enfant : www.decas.univ-nantes.fr/certif2013/malletteEDA/Accueil.html
- Fondation pour la dermatite atopique : www.fondation-dermatite-atopique.org/fr/accueil

Figure 6 is a competency evaluation form titled 'ÉVALUATION DES COMPÉTENCES'. It includes fields for 'Médecin' and 'Date'. Below is a table with columns for 'COMPÉTENCE' and 'NIVEAU D'ACQUISITION' (with sub-columns for 'Niveau', 'Satisfait', and 'Non Satisfait'). The table lists various competencies related to atopic dermatitis management, such as 'Réaliser le diagnostic', 'Expliquer l'eczéma', 'Reconnaitre les différents degrés', etc.

© DR

Figure 6. Exemple de fiche d'évaluation des compétences proposé par les Dr Debons et Barbarot (CHU de Nantes).

encore utilisables qu'au sein une structure composée de nombreux professionnels de santé de compétences différentes. Ainsi, aujourd'hui, le patient atteint de DA qui se trouve en échec thérapeutique doit être orienté vers les écoles d'atopie, structures adaptées à sa prise en charge.

♦ **Entreprendre ce type d'entretien en pharmacie** est aujourd'hui envisageable mais hypothétique. Cependant, certains professionnels de santé ont déjà pris conscience de la nécessité de "la coordination des soins"

et d'un "suivi thérapeutique", à l'image des intervenants de la séance bi-académique de l'Académie nationale de médecine et de l'Académie nationale organisée sur ce sujet en novembre 2013 [6].

♦ **Des journées de formation pour les professionnels de la santé libéraux** (dermatologues, pharmaciens, etc.) sont aujourd'hui organisées par des écoles de l'atopie. Elles sont *in fine* profitables aux patients atteints de DA en attente de conseils judicieux efficaces et utiles aux professionnels de santé afin de mettre en place des réseaux de soins [6]. Par exemple, à Nantes, le jeudi 15 novembre 2012, puis à Angers, le jeudi 14 novembre 2013, se sont déroulées des journées ETPday qui avaient pour objectifs :

- d'actualiser les connaissances des professionnels de santé (médecins hospitaliers et libéraux, pharmaciens, infirmières, etc.) sur la DA ;
- d'harmoniser le discours dans le parcours de soins du patient atteint de DA ;
- de découvrir une approche complémentaire de prise en charge du patient atteint de DA, l'ET.

Changement de dynamique dans la famille

Les interventions psychologiques et éducatives accroissent considérablement l'efficacité des traitements conventionnels chez les enfants atteints de DA. Les ateliers individuels et collectifs organisés à destination des patients et de leurs parents apportent des informations précises et primordiales à propos de l'affection. Les malades ainsi que leur entourage se trouvent alors mieux équipés pour comprendre les traitements médicaux et gérer la maladie.

Cette amélioration dans la gestion de l'affection se traduit par un changement de dynamique dans la famille du patient qui affronte ensuite plus facilement les difficultés liées à la maladie, une amélioration sensible de leur qualité de vie étant constatée.

L'installation de réseaux de soins permettrait également de réduire les consultations vers le médecin traitant, et donc, à long terme, les coûts du traitement de cette affection chronique [12].

Déclaration d'intérêts
Les auteurs déclarent ne pas avoir de conflits d'intérêts en relation avec cet article.